



Regulamentul campaniei promoționale Mondial Assistance **“SPRING10”**

1. Organizatorul Campaniei

1.1. Campania "SPRING10" (denumită în continuare Campania promoțională) este organizată și desfășurată de AWP P&C Saint-Ouen Sucursala Bucuresti, cu sediul social în România, Bucuresti, Sector 2, Str. George Constantinescu nr. 2-4, Globalworth Campus, Clădirea C, etaj.11, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/20898/2017, CUI 38632969 (denumită în continuare "Organizatorul") în calitate de agent de management al AWP P&C S.A. Niederlassung für Österreich (Sucursala pentru Austria) Linzer Straße 225 / A-1140 | Viena, Codul de identificare fiscală: ATU 15366609 (Asiguratorul).

2. Regulamentul

2.1. Campania promoțională se desfășoară în conformitate cu termenii prezentului Regulament, întocmit în conformitate cu cerințele legislației române și este adus la cunoștința oricărei persoane interesate prin publicarea pe site-ul Mondial Assistance www.mondial-assistance.ro, unde rămâne disponibil pentru consultare pe toată durata Campaniei promoționale. Pentru aspectele care nu sunt acoperite de aceste Reguli pentru toate situațiile care nu sunt acoperite de aceste Reguli se aplică legislația română.

2.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a amenda sau modifica în mod unilateral prezentul Regulament, aceste modificări urmând să intre în vigoare la data publicării pe site-ul web www.mondial-assistance.ro.

2.3. Prin participarea la Campania promoțională, participanții sunt de acord și se obligă să respecte Regulamentul Campaniei promoționale.

2.4. Campania promoțională nu poate fi combinată cu alte promoții și reduceri.

3. Durata Campaniei

3.1. Campania promoțională se va desfășura în perioada 10.04.2024 - 15.04.2024 (Durata Campaniei).

3.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda, înceta sau prelungi Durata Campaniei, orice astfel de modificare urmând a fi publicată în condițiile art.2.2 de mai sus.

4. Beneficiul participării la Campania promoțională.

4.1. Organizatorul oferă participanților la Campania promoțională o reducere comercială de 10% din valoarea asigurării achiziționate online de pe website-ul Organizatorului, (Promotia) care se aplică direct, la achiziționarea oricărei asigurări, cu excepția asigurării anuale, în condițiile prezentului Regulament.


5. Eligibilitate

5.1. Pentru participarea la Campania promoțională, este eligibilă orice persoană fizică cetățean român cu domiciliul/resedința permanentă în România.

5.2. Campania promoțională se adresează persoanelor fizice care încheie o asigurare de călătorie oferită de Organizator pe Durata Campaniei (10.04.2024 – 15.04.2024), indiferent de perioada de călătorie propriu-zisă pentru care este încheiata asigurarea.

6. Mecanismul Campaniei

6.1. Pentru a obține Promotia oferita de Organizator, participantul va aplica în procesul de selecție al asigurării, în spațiul dedicat, denumit "Cod promoțional", codul de reducere al Promotiei astfel:

SPRING10, și va apăsa pe simbolul bifa .

6.2. Organizatorul are dreptul, la discreția sa și fără preaviz, de a exclude un participant de la Campania promoțională dacă acesta nu îndeplinește condițiile de participare stabilite în prezentul Regulament și/sau dacă acesta încalcă oricare dintre regulile ale Campaniei promoționale.

7. Date personale

7.1. Operatorul de date este Asigurătorul, care prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27.04.2016 ("Regulamentul general privind protecția datelor"). Informații detaliate cu privire la scopurile și temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal; categoriile de destinatari de date cu caracter personal; perioada pentru care vor fi păstrate datele cu caracter personal; drepturile persoanelor vizate în legătură cu prelucrarea datelor lor cu caracter personal de către Asigurător, și informații privind modul în care acestea pot fi exercitate; datele de contact ale Responsabilului cu protecția datelor și orice alte informații pe care le poate furniza Generalul Regulamentului privind protecția datelor cere să fie furnizate persoanelor vizate vor fi conținute în Avizul privind prelucrarea datelor cu caracter personal, care este disponibil la adresele: [Condiții de asigurare Mondial Assistance \(mondial-assistance.ro\)](https://mondial-assistance.ro) și [Confidențialitatea datelor Mondial Assistance \(mondial-assistance.ro\)](https://mondial-assistance.ro)

8. Închiderea campaniei promoționale

8.1. Campania încetează la finalul Duratei acesteia sau la orice alt moment anterior la care Organizatorul decide în acest sens, Organizatorul având dreptul irevocabil de a înceta Campania promoțională în orice moment. Organizatorul nu datorează nicio compensație, în astfel de cazuri.

9. Răspundere:

9.1. Organizatorul nu va fi responsabil pentru imposibilitatea Participantului de a utiliza Promoția din motive independente de voința Organizatorului. Organizatorul nu este responsabil pentru nicio problemă tehnică legată de participarea la Campanie, în cazul în care acestea nu sunt din vina Organizatorului, și nu va fi răspunzător pentru acțiunile unor terțe părți.

10. Litigii:

10.1. Orice reclamații ale participanților în legătură cu derularea Campaniei promoționale care apar în timpul Campaniei pot fi trimise în scris prin e-mail la adresele specificate în prezentul Regulament. Participantul trebuie să trimită contestația în termen de cel mult 3 zile de la data de încheiere a Campaniei promoționale. După această dată, nicio contestație nu va fi luată în considerare.

10.2. Orice litigii apărute între Organizator și Participanții în legătură cu Campania Promoțională vor fi soluționate pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil, părțile vor avea dreptul de a sesiza litigiul la instanța competentă. Părțile au dreptul de a soluționa litigiul la instanța română din București, în conformitate cu legislația română.

11. Prevederi finale

11.1. Aceste reguli sunt obligatorii pentru toți Participanții la Campania promoțională și intră în vigoare începând cu 10.04.2024.

11.2. În eventualitate în care există nelămuriri în legătură cu Campania promoțională, Organizatorul pune la dispoziție următorul e-mail de contact pentru a trimite întrebări: service.ro@mondial-assistance.at. sau office.ro@mondial-assistance.at

