

Număr formular daună



## Formular de constatare a daunei

### Bagaje de călătorie

Vă rugăm completați cu atenție!

Mondial Assistance – Departamentul de Daune  
Calea Floreasca nr. 169, Corp 1, Et.2, sector 1, București  
Telefon : +40-21/312 22 36; +40-21/312 22 38  
E-mail: [office.ro@mondial-assistance.at](mailto:office.ro@mondial-assistance.at)  
[www.mondial-assistance.ro](http://www.mondial-assistance.ro)

#### 1. Cine a rezervat călătoria

Numele și prenumele

Adresa

Numărul de poliță

Data  
nașterii

Telefon

Email

Dețineți o carte de  
credit care are inclusă o  
asigurare de călătorie?

nu  da

Dacă da, la ce bancă ?:

#### 2. Informații privind bagajul de călătorie

Data călătoriei

Adresa în momentul producerii daunei(ex.  
Hotel)

Data, ora și locul producerii daunei

Cui aparțin obiectele pierdute sau  
deteriorate ?

Este bagajul dumneavoastră de călătorie - părți ale acestuia -  
(ex. bijuterii) împotriva aceluiași riscuri (incendiu, furt) și altfel  
asigurat?

nu  da

Poate fi valoarea mărfurilor, pentru care se solicita despăgubire,  
susținută de facturi ? (Dacă este cazul, vă rugăm să le anexați la  
prezentul formular sau completați lista de pe pagina următoare)

nu  da

#### 3. Descrierea modului de producere a daunei

4. Cărei autoritate competentă a fost raportată dauna? (Vă rugăm anexați documentele  
în original):

## 5. Lista obiectelor pierdute sau deteriorate

| Obiecte pierdute sau deteriorate | Data cumpărării | Prețul de cumpărare | De la ce magazin | Vă rugăm nu completați |
|----------------------------------|-----------------|---------------------|------------------|------------------------|
|                                  |                 |                     |                  |                        |
|                                  |                 |                     |                  |                        |
|                                  |                 |                     |                  |                        |
|                                  |                 |                     |                  |                        |
|                                  |                 |                     |                  |                        |
|                                  |                 |                     |                  |                        |
|                                  |                 |                     |                  |                        |
|                                  |                 |                     |                  |                        |
|                                  |                 |                     |                  |                        |

## 6. Declarație

Vă asigur ca informațiile de mai sus sunt complete și certific corectitudinea lor.  
Îmi este cunoscut faptul că declarațiile false pot duce la pierderea protecției prin asigurare.

Localitate, Data

Semnătura

### Plata se va efectua la:

Localitate, Data

Nume:

Număr cont\*

Codul SWIFT al băncii

Titular cont

\*Vă rugăm precizați valuta contului (RON/EUR)!

### Pentru prelucrarea dosarului de daună, avem nevoie de următoarele documente:

- Certificatul de asigurare (Polița de asigurare sau confirmarea de rezervare) da  nu
- Biletul de avion în original da  nu
- Formularul de daună sau confirmare a pierderii (în original) de la compania aeriană sau a transportatorului da  nu
- Estimarea costurilor de reparații din partea unui atelier de reparații autorizat da  nu
- În cazul livrării cu întârziere a bagajelor : Chitanța originală a cumpărăturilor da  nu
- În cazul furtului : Declarația la poliție în original da  nu