

# STORNO

Călătoriile reprezintă cele mai prețioase investiții. Protejează-le cu acest pachet!



BENEFICIILE INCLUSE	Individual (0 - 65 ani)	Individual 66+ ani
	RON	

## ANULAREA CĂLĂTORIEI

Restituibile sunt costurile de stornare, în cazul neîncheierii călătoriei (din cauza unui eveniment menționat în Condițiile de asigurare)	45.000	45.000 <sup>c</sup>
---	--------	---------------------

## SOSIREA CU ÎNTĂRZIERE LA LOCUL UNDE SE EFECTUEAZĂ CONCEDIUL

Costuri pentru plecarea directă cu întârziere, de la localitatea de domiciliu către locul de îmbarcare pentru plecarea în călătorie, din vina companiei de transport public	2.500	2.500
---	-------	-------

## EVENIMENTE ASIGURATE - ANULAREA CĂLĂTORIEI

Îmbolnăvirea gravă bruscă, reacții adverse la vaccinuri (numai în cazul injecțiilor prescrise), vătămarea cauzată de un accident sau decesul persoanei asigurate.

Îmbolnăvirea gravă bruscă, neșteptată, vătămarea gravă bruscă sau decesul uneia dintre aceste persoane: partenerul de căsătorie sau partenerul de viață (buletin de înscriere în evidența populației de 3 luni); părinții (părinți vitregi, socrii, bunici); copiii (copii vitregi, gineri, nepoți); frații și surorile, cumnatii sau cumnatele; altă persoană specificată nominal în poliță (ex. bona).

Înrăutățirea gravă bruscă, neșteptată, a unei suferințe (boli cronice) a persoanei asigurate, conform Condițiilor Generale de Asigurare.

Sarcina este un eveniment asigurat dacă este constatată și confirmată medical după încheierea asigurării.

Concedierea neașteptată de către angajator.

Înaintarea acțiunii de divorț de către partenerul de căsătorie al persoanei asigurate.

Nepromovarea unei clase terminale sau a baccalaureatului.

În cazul a până la 7 persoane specificate într-o poliță, care au rezervat împreună călătoria (indiferent de gradul de rudenie), este vorba despre un caz asigurat chiar și în situația în care un anumit motiv, dintre cele menționate în Condițiile Generale de Asigurare, intervine numai pentru una dintre aceste 7 persoane.

În cazul în care daunele elementare sau furturile prin spargere influențează grav proprietatea persoanei asigurate, iar în urma acestor evenimente prezența persoanei asigurate este indispensabilă.

Concentrarea pentru serviciul militar de bază sau pentru serviciul civil în locul serviciului militar.

Prețul călătoriei până la	Prima (0 - 65 ani)	Prima (66 - 80 ani)	Prima (81+ ani)
RON	RON	RON	RON
750	29	35	58
1.000	38	46	76
1.500	57	68	114
2.000	76	91	152
2.500	95	114	190
3.000	114	137	228
3.500	133	160	266
4.000	152	182	304
4.500	171	205	342
5.000	190	228	380
6.000	228	274	456
7.000	266	319	532
8.000	304	365	608
9.000	342	410	684
10.000	380	456	760
12.500	475	570	950
15.000	570	684	1.140
20.000	760	912	1.520
25.000	950	1.140	1.900
30.000	1.140	1.368	2.280
35.000	1.330	1.596	2.660
40.000	1.520	1.824	3.040
45.000	1.710	2.052	3.420

\* Se aplică doar acele paragrafe din CGA care fac referire la serviciile incluse în pachetul - STORNO.  
 \*\* Produsul STORNO este menționat pe poliță sub denumirea "RO Anularea Călătorie «Storno» (max. 65 ani) 1908", "RO Anularea Călătorie «Storno» (66+ ani) 1908" și este destinat unei singure călătorii.  
 Valabile începând cu 01.08.2019 până la publicarea noilor tarife.

# ANULAREA CĂLĂTORIEI

## INFORMAȚII UTILE

### DE CE AVEȚI NEVOIE DE PROTECȚIE STORNO (ANULAREA CĂLĂTORIEI)?

- Pentru că există situații în care pur și simplu nu puteți pleca în călătorie având o problemă medicală, daune elementare sau un caz de urgență care vă obligă să rămâneți acasă, chiar dacă vă gândiți că puteți călătorii oricum, indiferent ce se întâmplă.
- Pentru că în cele mai multe cazuri evenimentele neprevăzute se întâmplă cu puțin timp înaintea plecării în călătorie, situație în care costurile de anulare sunt adesea de 85-100% din prețul călătoriei.
- Pentru că o rudă se poate îmbolnăvi, este necesară prezența dumneavoastră acasă și nu mai puteți călătorii, chiar dacă vă gândiți că nu aveți nevoie de asigurare pentru că, până acum, nu vi s-a întâmplat niciodată nimic.

### CE PRODUS CU PROTECȚIE ÎN CAZUL ANULĂRII CĂLĂTORIEI TREBUIE SĂ ALEGEȚI?

Trebue să alegeți produsul de asigurare cu protecție în cazul anulării călătoriei, cel mai potrivit nevoii dumneavoastră de protecție.

- Produsul Storno este un pachet complex cu o multitudine de evenimente asigurate pentru a vă proteja în cazul anulării călătoriei
- Produsul Travel include pe lângă protecția storno atât protecție medicală pe durata călătoriei, costuri de căutare și salvare, cât și compensație în caz de invaliditate și deces.
- În cazul în care efectuați mai multe călătorii în decursul unui an, puteți opta pentru produsul Multitrip ce include și protecție în cazul anulării călătoriei.

### CÂND TREBUIE ÎNCHEIATĂ O POLIȚĂ CU PROTECȚIE STORNO?

Încheierea asigurării și plata primei pentru pachetele de asigurări cu protecție storno trebuie să se efectueze în ziua rezervării călătoriei sau în maxim 3 zile lucrătoare de la data achiziționării pachetului turistic.

În cazul în care încheierea asigurării se face după data rezervării călătoriei, vor fi asigurate numai acele evenimente care au loc începând cu a 10-a zi de la data încheierii asigurării (excepții: accident, deces, eveniment elementar).

În cazul în care rezervarea călătoriei se face cu mai puțin de 30 de zile înainte de plecarea în călătorie, polița de asigurare se poate încheia în maxim 3 zile lucrătoare de la data achiziționării pachetului turistic.

În caz contrar asigurarea cu protecția storno nu mai poate fi încheiată ulterior.

### CÂTE PERSOANE POT BENEFICIA DE PROTECȚIE SIMULTANĂ?

Până la 7 persoane pot beneficia de protecție simultană în cazul anulării călătoriei.

### CE TREBUIE SĂ FACEȚI ÎN CAZUL ÎN CARE SUNTEȚI NEVOIȚI SĂ ANULAȚI CĂLĂTORIA?

Orice anulare trebuie să fie anunțată în scris asigurătorului AWP P&C S.A. (daune@mondial-assistance.at) și la oficiul pentru rezervări (agenția de turism), în termen de 48 de ore, respectiv 2 zile lucrătoare, de la apariția evenimentului asigurat.

Conform Condițiilor Generale de Asigurare, persoana asigurată trebuie să facă demersuri pentru a menține dauna la un nivel cât mai redus. De aceea este foarte important să adresați solicitarea de anulare furnizorului acestor servicii turistice în momentul în care imposibilitatea de a călători a fost constatată și poate fi justificată cu documente.

Pentru informații, neclarități privind procedura de rambursare a costurilor, documentele solicitate sau stadiul de prelucrare al dosarului dumneavoastră de daună ne puteți contacta în intervalul orar 9-18, de luni până vineri, la numărul special dedicat acestor întrebări **+40 31 229 50 38**.