Asigurare de călătorie în străinătate

Fișă de informare privind produsele de asigurare
Asigurător: AWP P&C S. A., Austrian Branch

Produs: RO My Safe Travel+ 2410

Această fișă informativă oferă doar o prezentare generală a conținutului esențial al produsului de asigurare; aceasta fișă nu face parte din contractual de asigurare. Domeniul de aplicare complet al asigurării poate fi găsit în documentele de asigurare (Polița, respectiv Certificatul de asigurare, Condițiile generale și speciale de asigurare, Rezumatul acoperirilor). Vă rugăm să citiți integral termenii și condițiile de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de AWP P&C S. A., filiala pentru Austria.

Ce tip de asigurare este aceasta?

RO My Safe Travel+ 2410 acoperă , atât cheltuielile de anulare, în conformitate cu programul de taxe de anulare al organizatorului călătoriei, suportate de persoana asigurată în cazul în care nu mai poate călători, cât și nevoile de asistență de urgență ale persoanei asigurate în timpul călătoriei.

Ce se asigură?

Acoperire pentru Anularea Călătoriei

În cazul în care călătoria trebuie să fie anulată din cauza unui eveniment asigurat reglementat în Condițiile de Asigurare

- ✓ Costuri de anulare în conformitate cu suma asigurată, până la 25.000 RON

Acoperire pentru Urgențe Medicale/Stomatologice în străinătate

- ✓ Rambursarea costurilor pentru tratamentul medical în regim de spitalizare și ambulatoriu, până la 150.000 RON (Sublimită 75.000 RON – îmbolnăvire cauzată de o epidemie sau pandemie, Sublimită 2.500 RON pentru tratamentul stomatologic):
- ✓ Transport la cel mai apropiat spital adecvat, inclusiv costurile de căutare și salvare, până la 20.000 RON
- ✓ Transportul la domiciliu din motive medicale până 250.000 RON
- ✓ Repatrierea rudelor și a minorilor, până la 1.000 RON
- ✓ Călătoria dus-întors a unei persoane apropiate până la patul de spital la destinația de vacanță, până la 1.000 RON
- ✓ Costuri de repatriere în caz de deces sau costuri de înmormântare la destinația de vacanță, până la 100.000 RON

Acoperire pentru Întârzierea Călătoriei

În cazul unei sosiri întârziate, vom rambursa următoarele costuri:

- ✓ Servicii de călătorie pierdute sau costuri suplimentare pentru continuarea călătoriei cu întârziere sau întoarcerea la locul de plecare, până la 100 RON
- ✓ Cheltuieli suplimentare suportate în timpul întârzierii:
  - Cu factură: 20 RON pe zi

Acoperire pentru Întreruperea Călătoriei

În cazul în care călătoria trebuie să se încheie sau să fie întreruptă neprogramat din cauza unui eveniment asigurat :

- ✓ Servicii de călătorie neconsumate, până la 250 RON
- ✓ Costuri pentru călătoria de întoarcere anticipată, până la 250 RON
- ✓ Costuri pentru continuarea călătoriei, până la 250 RON

Acoperire pentru Bagaje

- ✓ Despăgubiri pentru daune/pierdere de către transportator sau jaf/furt până la 1.250 RON
- ✓ Despăgubiri pentru livrarea cu întârziere a bagajelor la destinație (min. 12 ore) până la 125 RON

Ce nu se asigură?

Excluderi generale

- x Orice daună care era previzibilă sau așteptată;
- x Autovătămare deliberată sau sinucidere;
- x Sarcina sau nașterea normală,
- x Tratamentul fertilității sau întreruperea sarcinii;
- x Consumul sau abuzul de alcool sau droguri ;
- x Prejudiciu cauzat în mod intenționat;
- x Participarea sau antrenamentul pentru o competiție sportivă profesionistă sau semi profesionistă;
- x Participarea la sporturi și activități extreme, cu risc ridicat;
- x Acte ilicite;
- x O epidemie sau o pandemie, cu excepția cazului în care este specificat ca fiind acoperit;
- x Dezastru natural, cu excepția cazului în care este specificat ca fiind acoperit;
- x Poluarea aerului, a apei sau alte poluări;
- x Reacție nucleară, radiații sau contaminare radioactivă;
- x Război, act de război sau risc politic;
- x Serviciul militar;
- x Tulburări civile, revoltă
- x Atacuri teroriste;
- x Avertismente sau interdicții de călătorie emise de guverne sau autorități;
- x Încetarea activității unui furnizor de servicii de călătorie;
- x Restricțiile de transport impuse de transportator;
- x Uzura obișnuită;
- x Daunele cauzate din neglijență gravă;
- x Tratamentul medical care a constituit motivul călătoriei;
- x Activitățile care încalcă legile sau reglementările aplicabile, în special sancțiunile sau embargourile economice/comerciale.

Există restricții de acoperire?

Acoperire pentru anulare

Unde beneficiez de asigurare?

În funcție de prima pentru care s-a optat:

- **Europa inclusiv țările Mediteraneene și Federația Rusă;**
- **Internațional exclusiv SUA și Canada** (toate statele din lume cu excepția SUA, Canada și Coreea de Nord);
- **Internațional inclusiv SUA și Canada** (toate statele din lume fără Coreea de Nord).

Ce obligații am?

Persoana asigurată este obligată să:

- să mențină pagubele la un nivel cât mai scăzut posibil și să le raporteze imediat;
- să declare cu sinceritate și să justifice pe deplin evenimentul de pierdere;
- să raporteze imediat daunele cauzate de acte criminale la cel mai apropiat birou de securitate și să le certifice;
- să predea probele originale (de exemplu, rapoarte de poliție, facturi de la medic sau de la spital etc.);
- să transporte obiecte de valoare în custodie personală sau să le păstreze în condiții de siguranță, utilizând toate mijloacele de securitate disponibile;
- informeze asigurătorul în cazul în care persoana asigurată beneficiază şi de protecția unor alte asigurări de la care asiguratul poate solicita despăgubiri parțiale sau totale.

Când și cum plătesc?

- Prima reprezintă o primă unică și este datorată imediat după încheierea contractului de asigurare.

Când începe şi când încetează acoperirea?

- Acoperirea pentru anulare începe odată cu încheierea contractului de asigurare pentru călătoria rezervată și se încheie odată cu începerea călătoriei.
- În celelalte clase, acoperirea de asigurare începe la începutul călătoriei asigurate și se încheie la data convenită pentru încheierea călătoriei, cel mai târziu, însă, la încheierea efectivă a călătoriei asigurate.

Cum pot să reziliez contractul de asigurare?

- Puteți renunța la polița dumneavoastră, fără a preciza un motiv anume, în termen de 14 zile de la data achiziționării acesteia sau de la data la care ați primit documentele poliței și informațiile privind dreptul de retragere, luându-se în considerare data cea mai recentă dintre acestea. Vă rugăm să consultați secțiunea „Dreptul de retragere” din termenii și condițiile poliței pentru detalii privind modul de exercitare a dreptului de retragere, efectul asupra primelor plătite și eventualele excepții aplicabile.
- Dreptul de retragere nu se aplică în cazul în care acoperirea de asigurare a fost executată integral la solicitarea dumneavoastră și nici în cazul asigurărilor de călătorie, bagaje sau altor polițe similare pe termen scurt, cu o durată mai mică de o (1) lună, în măsura în care acest lucru este permis de legislația aplicabilă.

Travel Cancellation Insurance

Insurance Product Information Document

Insurer: AWP P&C S. A., Austria branch

Product: RO My Safe Travel+ 2410

This information document only provides an overview of the essential contents of the insurance product; it does not constitute part of the insurance contract. The full scope of the insurance can be found in the insurance documents (Policy, i.e. Insurance Certificate, General and Special Conditions of Insurance, Summary of Cover). Please read the full terms and conditions of insurance and all pre-contractual and contractual documentation provided by AWP P&C S. A., Austria Branch.

What is this type of insurance?

RO My Safe Travel+ 2410 covers cancellation by the traveler and the subsequent charges invoiced to the traveler, in accordance with the trip organizer's cancellation fee schedule and the insured person's emergency assistance needs while travelling.

What is insured?

Trip Cancellation Coverage

If the trip has to be cancelled due to an insured event stipulated in the Conditions of Insurance

- ✓ Cancellation costs according to the amount insured, up to 25.000 RON

Emergency Medical/Dental Coverage abroad

- ✓ Reimbursement of costs for inpatient and outpatient medical treatment, up to 150.000 RON (Sublimit for epidemic or pandemic illness – 125.000 RON, Sublimit for dental treatment - 2.500 RON)
- ✓ Transport to the nearest appropriate hospital, including search and rescue costs, up to 20.000 RON
- ✓ Transport home for medical reasons, up to 250.000 RON
- ✓ Repatriation of dependents and minors, up to 1.000 RON
- ✓ Return journey of a close relative to hospital bed at holiday destination, up to 1.000 RON
- ✓ Repatriation costs in case of death or funeral costs to the holiday destination, up to 100.000 RON

Travel Delay Coverage

In case of late arrival, we will reimburse the following costs:

- ✓ Missed travel services or additional costs for continuation of delayed travel or return to the place of departure, up to 100 RON
- ✓ Additional expenses incurred during the delay:
  - With invoice: 20 RON / day

Trip Interruption Cover

If the journey has to be terminated or interrupted unscheduled due to an insured event

- ✓ Unused travel services, up to 250 RON
- ✓ Early return travel costs, up to 250 RON
- ✓ Costs for onward travel, up to 250 RON

Baggage coverage

- ✓ Compensation for damage/loss by carrier or robbery/theft, up to 1.250 RON
- ✓ Compensation for late delivery of baggage at destination (min. 12 hours), up to 250 RON

What is not insured?

General exclusions

- x Events for which liability may fall on the travel organizer stipulating the conditions for pursuing the business of organizing and selling holidays or on the carrier, principally for reasons of air safety and/or overbooking
- x No refund of premium and insurance taxes
- x Any claim that was foreseeable or expected;
- x Deliberate self-harm or suicide;
- x Normal pregnancy or childbirth,
- x Fertility treatment or termination of pregnancy;
- x Use or abuse of alcohol or drugs;
- x Intentionally caused harm;
- x Participation in or training for a professional or semi-professional sporting competition;
- x Participation in extreme, high-risk sports and activities;
- x Unlawful acts;
- x An epidemic or pandemic, unless specified as covered;
- x Natural disaster, unless specified as covered;
- x Air, water or other pollution;
- x Nuclear reaction, radiation or radioactive contamination;
- x War, act of war or political risk;
- x Military service;
- x Civil disturbance, riot
- x Terrorist attacks;
- x Warnings or travel bans issued by governments or authorities;
- x Termination of a travel service provider;
- x Transport restrictions imposed by the carrier;
- x Ordinary wear and tear;
- x Damage caused by gross negligence;
- x Medical treatment which was the reason for the journey;
- x Activities in violation of applicable laws or regulations, in particular economic/commercial sanctions or embargoes.

Are there any restrictions on cover?

Cancellation cover

- ! Deductible: 10 % (generally)

Where am I covered?

Depending on the premium chosen:

- **Europe including Mediterranean countries and the Russian Federation**;
- **International excluding USA and Canada** (all countries in the world except USA, Canada and North Korea);
- **International including USA and Canada** (all countries in the world except North Korea).

What are my obligations?

The insured person is obliged to:

- keep the damage as low as possible and report it immediately;
- to declare truthfully and fully justify the loss event;
- to immediately report damage caused by criminal acts to the nearest security office and certify it;
- hand over original evidence (e.g. police reports, doctor or hospital bills, etc.);
- carry valuables in their personal custody or keep them safe, using all means of security available;
- to inform the insurer if the insured person is also covered by other insurances from which the insured person may claim partial or full compensation.

When and how do I pay?

- The premium is a single premium and is due immediately after the conclusion of the insurance contract.

When does the cover start and end?

- Cancellation cover begins with the conclusion of the insurance contract for the booked trip and ends with the start of the trip.
- In the other classes, insurance cover begins at the start of the insured journey and ends on the date agreed for the end of the journey, but at the latest at the actual end of the insured journey.

How do I cancel the contract?

- You may withdraw from your policy without giving any reason within 14 days from the later of the date of purchase or the date on which you received your policy documents and information on your right of withdrawal. Please refer to the 'Right of Withdrawal' section of your policy terms and conditions for details on how to exercise your right of withdrawal, the effect on any premium paid, and any exceptions that may apply.
- The right of withdrawal does not apply where the insurance cover has been fully performed at your request, or to travel, baggage or similar short term insurance policies with a duration of less than one (1) month, where permitted by applicable law.