

Declarație și notificare privind prelucrarea datelor în legătură cu încheierea și executarea poliței de asigurare

În conformitate cu art. 13 și art. 14 din Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR), vă informăm cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către AWP P&C S.A., Austrian Branch și la drepturile care vă revin în temeiul legislației privind protecția datelor.

1. Cine este responsabil pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și pe cine puteți contacta?

Persoana responsabilă pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este

AWP P&C S.A., Austrian Branch

Linzer Straße 225

A-1140 Vienna, Austria

Responsabilul cu protecția datelor poate fi contactat prin poștă la adresa menționată mai sus cu mențiunea - Responsabilului cu protecția datelor - sau prin e-mail la adresa datenschutz.azpat@allianz.com.

2. În ce scopuri și pe ce bază legală sunt prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal?

2.1 Ce se aplică tuturor categoriilor de date cu caracter personal?

AWP P&C S.A., Sucursala pentru Austria ("noi", al/ale nostru(noastre)) prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul general al UE privind protecția datelor (GDPR), Legea privind protecția datelor (DSG), Legea privind contractul de asigurare (VersVG) și toate celelalte legi aplicabile.

În cazul în care solicitați o asigurare, avem nevoie de informațiile pe care le furnizați pentru încheierea contractului și pentru a evalua riscul pe care urmează să fie asumat de noi. În cazul în care contractul de asigurare este încheiat, prelucrăm aceste date cu caracter personal pentru a pune în aplicare relația contractuală, de exemplu, pentru facturare. Avem nevoie de informații despre daune, de exemplu, pentru a putea verifica dacă a avut loc un eveniment asigurat și care este nivelul daunelor.

Încheierea și punerea în aplicare a contractului de asigurare nu este posibilă fără prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Temeiul juridic pentru această prelucrare a datelor cu caracter personal în scopuri precontractuale și contractuale este art. 6 alin. 1 b) GDPR.

În special, colectăm și stocăm următoarele date despre clienți:

- date cu caracter personal (de exemplu, numele, adresa, data nașterii, adresa de e-mail);
- informații de călătorie (de exemplu, data călătoriei, destinația călătoriei, prețul călătoriei, data rezervării călătoriei);
- informații de plată (de exemplu, titularul contului, IBAN & BIC / numărul cardului de credit, compania de carduri de credit, titularul cardului de credit);
- data încheierii poliței de asigurare.

În cursul procesării cererilor de despăgubire, se colectează date cu caracter personal suplimentare în funcție de specificul cererii de despăgubire.

În plus, art. 6 (1) lit. a) și c) - f) din RGPD prevăd alte posibilități legale care ne dau dreptul de a prelucra datele.

Prelucrăm datele dumneavoastră pentru a îndeplini o obligație legală în conformitate cu art. 6 (1) c) RGPD, de exemplu, pentru a verifica cererile de despăgubire în cazul în care suntem reclamați de un alt asigurător din cauza unei asigurări multiple existente.

De asemenea, prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a proteja interesele legitime ale noastre sau ale unor terțe părți [art. 6 (1) f) RGPD]. Acest lucru poate fi necesar în special:

- pentru a asigura securitatea IT și operațiunile IT;
- pentru a întocmi statistici în cazul utilizării sistemului de buletin informativ;
- pentru prevenirea și investigarea infracțiunilor penale; în special, folosim analize de date pentru a identifica indicii care ar putea indica o fraudă în domeniul asigurărilor.

De regulă, prelucrăm numai datele pe care le-am primit direct de la dumneavoastră. În cazuri individuale (de exemplu, în cazul în care un alt asigurător ne face o reclamație în cazul asigurărilor multiple), primim aceste date de la terți.

În plus, prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a îndeplini obligațiile legale, cum ar fi cerințele de reglementare, obligațiile de păstrare a datelor în conformitate cu dreptul societăților comerciale și fiscal. În acest caz, reglementările legale respective, în combinație cu art. 6 (1) c) RGPD servesc drept bază legală pentru prelucrare.

De asemenea, putem prelucra datele dumneavoastră în conformitate cu Art. 6 alin. 1 d) RGPD pentru a vă proteja interesele vitale sau dacă sunteți de acord cu prelucrarea, art. 6 alin. 1 a) RGPD (de exemplu pentru a face reclamă propriilor noastre produse de asigurare și pentru studii de piață și de opinie (publicitate directă));

În cazul în care dorim să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal într-un scop care nu este menționat mai sus, vă vom informa în prealabil în acest sens în cadrul prevederilor legale.

2.2 Ce se aplică categoriilor speciale de date cu caracter personal, în special datelor privind sănătatea?

Prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal, care includ date privind sănătatea, face obiectul unei protecții speciale (așa-numitele date sensibile). De regulă, prelucrarea este permisă numai dacă sunteți de acord cu prelucrarea sau dacă există o altă posibilitate dintre cele prevăzute de lege (art. 9 (2) din RGPD).

2.2.1. Prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal

Furnizându-ne date sensibile cu ocazia unui anumit eveniment asigurat în legătură cu cererea de examinare și de procesare a cererilor de despăgubire, ne dați în mod expres consimțământul de a prelucra datele dumneavoastră sensibile necesare pentru procesarea evenimentului asigurat. Vă vom semnala acest lucru din nou și separat în formularul de cerere de despăgubire.

Consimțământul poate fi revocat în orice moment, cu efect pentru viitor. Cu toate acestea, vă atragem atenția în mod expres asupra faptului că, în acest caz, s-ar putea să nu fie posibilă verificarea obligației de plată a prestațiilor care decurg din evenimentul asigurat. În cazul în care examinarea cererii de despăgubire a fost deja finalizată, obligațiile legale de păstrare, de exemplu, pot însemna că datele nu pot fi șterse.

De asemenea, putem prelucra datele dumneavoastră sensibile dacă acest lucru este necesar pentru a vă proteja interesele vitale și dacă nu vă puteți da consimțământul din motive fizice sau juridice, Art. 9 (2) c) RGPD. Acesta poate fi cazul, de exemplu, în cazul unor accidente grave în timpul călătoriei. În cazul în care un alt asigurător ne face o cerere de despăgubire în cazul unei asigurări multiple sau în cazul în care facem o cerere de despăgubire împotriva unui alt asigurător, putem prelucra datele dumneavoastră sensibile pentru a face valabilă și a apăra cererea de despăgubire legală, Art. 9 (2) f) RGPD.

2.2.2 Interogarea datelor de sănătate de la terți pentru a verifica obligația de a plăti despăgubirile

Pentru a verifica obligația de plată a prestațiilor, poate fi necesar să verificăm informațiile privind starea dumneavoastră de sănătate pe care le-ați furnizat pentru a justifica cererile de despăgubire sau care rezultă din documentele prezentate (de exemplu, facturi, rețete, rapoarte de expertiză) sau din notificări, de exemplu, de la un medic sau de la un alt membru al unei profesii medicale.

În acest scop, avem nevoie de consimțământul dumneavoastră, inclusiv de o exonerare de obligația de a păstra confidențialitatea pentru noi, precum și pentru toate organismele care sunt supuse obligației de a păstra confidențialitatea, dar care trebuie să furnizeze informații pentru examinarea obligației de plată a prestațiilor.

Vă vom informa în fiecare caz în parte de la ce persoane sau instituții sunt solicitate informații și în ce scop. Puteți decide apoi, în fiecare caz în parte, dacă sunteți de acord cu colectarea și utilizarea datelor dumneavoastră medicale de către noi, dacă eliberați persoanele sau instituțiile menționate și angajații acestora de obligația de confidențialitate și dacă sunteți de acord cu transferul datelor dumneavoastră medicale către noi sau dacă furnizați dumneavoastră însuși documentele necesare.

3. Căror destinatari le transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal?

Destinatarii datelor dumneavoastră personale pot fi: furnizori de servicii externe selectați (de exemplu, furnizori de servicii de asistență, procesatori de prestații, furnizori de servicii de transport, furnizori de servicii tehnice etc.), precum și alți asigurători (de exemplu, în cazul asigurărilor multiple).

Asigurăm riscurile asumate de noi cu societăți de asigurare speciale (reasigurători). În acest scop, poate fi necesar să transmitem datele dumneavoastră contractuale și, dacă este cazul, datele privind despăgubirile către un reasigurător, astfel încât acesta să își poată forma propria imagine a riscului sau a evenimentului asigurat.

În cazul în care, în calitate de persoană asigurată, adevărați la un contract de asigurare de grup (de exemplu, ca parte a unei achiziții cu cardul de credit), este posibil să transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal titularului poliței (de exemplu, instituției de credit).

În plus, putem transmite datele dumneavoastră cu caracter personal altor destinatari, cum ar fi autoritățile pentru îndeplinirea obligațiilor legale de notificare (de exemplu, autoritățile fiscale sau agențiile de aplicare a legii).

Transmiterea datelor este o formă de prelucrare și are loc, de asemenea, în cadrul bazelor prevăzute la art. 6 (1) și art. 9 (2) RGPD.

4. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră personale?

Păstrăm datele dumneavoastră pentru perioada în care se pot face reclamații împotriva companiei noastre sau de către noi. În plus, stocăm datele dumneavoastră în măsura în care suntem obligați din punct de vedere legal să facem acest lucru, de exemplu, reglementările corespunzătoare pot fi găsite în următoarele legi: § 132 Codul fiscal federal (BAO), § 212 UGB, § 120 Legea privind contractul de asigurare (VersVG), § 21 Legea privind spălarea banilor de pe piața financiară (FM-GWG). Perioadele de păstrare sunt apoi, în mod regulat, de până la zece ani.

5. Unde sunt prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal?

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate în interiorul și în afara Spațiului Economic European (SEE) de către entitățile juridice menționate în secțiunea 3, pe baza unor acorduri contractuale privind confidențialitatea și securitatea și în cadrul reglementărilor aplicabile privind protecția datelor. Nu dezvăluim datele dumneavoastră cu caracter personal unor persoane neautorizate pentru prelucrare. În cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în afara SEE de către o altă companie din Grupul Allianz, acest lucru se face, în general, pe baza unor reguli interne obligatorii de protecție a datelor (Allianz Binding Corporate Rules - BCR) în combinație cu Allianz Privacy Standard, care garantează un nivel adecvat de protecție a datelor și sunt obligatorii din punct de vedere juridic pentru toate companiile din Grupul Allianz. Allianz BCR cu lista companiilor angajate din Grupul Allianz poate fi găsită la adresa:

https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

pentru a o vizualiza. În cadrul domeniului de aplicare al Allianz BCR, avem, de asemenea, grijă să aplicăm un nivel de protecție a datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE care să fie cât mai echivalent cu cel din SEE.

În cazurile în care nu se aplică Regulile corporative obligatorii Allianz, transferul către țări terțe se realizează în conformitate cu art. 44 - 50 GDPR.

Dacă doriți să aflați ce garanții și măsuri de protecție adecvate, de exemplu sub forma unor clauze contractuale standard ale UE, folosim atunci când transferăm date, ne puteți contacta în conformitate cu secțiunea 1.

6. Ce drepturi aveți în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal?

Aveți dreptul de a obține informații cu privire la datele cu caracter personal stocate de noi și de a obține corectarea datelor cu caracter personal incorecte. În anumite condiții, aveți, de asemenea, dreptul la ștergere, dreptul de a vă opune prelucrării, dreptul de a restricționa prelucrarea și dreptul la portabilitatea datelor.

Dreptul de opoziție

Vă puteți opune în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră în scopuri de marketing direct.

Vă puteți exercita aceste drepturi contactându-ne folosind detaliile de contact furnizate la punctul 1. de mai sus.

Dacă doriți să depuneți o plângere cu privire la gestionarea datelor dumneavoastră personale, puteți contacta responsabilul cu protecția datelor menționat mai sus. De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de protecție a datelor.

Declarație și informații suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

în legătură cu utilizarea SERVICIUL DE PROGRAME DE CARDURI

oferit de hi.health

Activitatea de prelucrare	Furnizarea unui card de plată pentru serviciile medicale sau pentru serviciile asigurate persoanelor asigurate.
Persoana responsabilă	Compania de asigurări / Asigurătorul.
Scopurile prelucrării datelor ● în conformitate cu temeiul juridic al executării contractului	a. Eliberarea unui card de plată pentru persoanele asigurate;
	b. Procesarea plăților și monitorizarea operațiunilor de plată;
	c. Procesarea depunerii și a beneficiilor de asigurare;
	d. Furnizarea de canale de comunicare pentru prelucrarea serviciilor , conform prevederilor contractuale;
● în conformitate cu temeiul juridic al consimțământului	e. Pentru servicii individuale, în legătură cu furnizarea cardului de plată, operatorul poate solicita în plus și consimțământul persoanei asigurate; acest consimțământ poate fi revocat în orice moment (cu efect pentru viitor);
● în conformitate cu temeiul juridic al interesului legitim	f. Comercializarea, analizarea, modificarea și îmbunătățirea serviciilor;
	g. Asigurarea securității rețelei și a informațiilor;
	h. Detectarea, urmărirea și prevenirea activităților frauduloase și a operațiunilor de plată neautorizate.
Schimbarea scopului	Operatorul și persoanele împuternicite de acesta utilizează datele cu caracter personal pentru a-și îmbunătăți serviciile.
Obligația de furnizare a datelor	Persoana asigurată este obligată să furnizeze un cont bancar corespunzător, din care pot fi încasate prestațiile neacoperite.
Tipuri de date procesate:	<ul style="list-style-type: none"> ● Adresa de e-mail a utilizatorului autorizat; ● ID-ul poliței de asigurare a utilizatorului autorizat sau ID-ul abonamentului de asigurare al utilizatorului autorizat; ● Adresa de e-mail; ● Numărul poliței; ● Numărul de membru; ● Nume; ● Adresa; ● Număr de telefon; ● Locație; ● Datele cardului de plată; ● Tokenul cardului de plată; ● Date de sănătate (factură, rețetă, certificate medicale); ● Datele de tranzacție ale garanției (suma de plată, data); ● Adresa IP, informații despre dispozitiv; ● Informații privind asigurațiile; ● ID-ul cookie-ului.
Destinatarii datelor	Procesator:
	<ul style="list-style-type: none"> ● Managerul programului de carduri: hi.health GmbH, FN496184h, Mariahilfer Straße 117/2/23, 1060 Viena.

	Persoane responsabile independente:
	<ul style="list-style-type: none"> ● E-Money Institute: Monavate, număr de înregistrare 12472532, The Officers' Mess Business Centre, Royston Road, Duxford, Cambridge, Anglia, CB22 4QH.
	<ul style="list-style-type: none"> ● Procesarea plăților: Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irlanda.
Sursă de date externă:	<ul style="list-style-type: none"> ● Modalități de plată: hi.health GmbH, FN496184h, Mariahilfer Straße 117/2/23, 1060 Viena.
Transferul către o țară terță	<p>Companie: allpay Limited</p> <p>Țara: UK</p> <p>Tipuri de date: Nume, adresă, date privind cardul de plată</p> <p>Temeiul juridic al transferului: Garanții în conformitate cu art. 46 GDPR - decizie de adecvare</p> <p>Companie: Atlassian Pty Ltd</p> <p>Țara: Australia</p> <p>Tipuri de date: Nume, adresă, adresă de e-mail, date de sănătate, informații privind asigurările.</p> <p>Temeiul juridic al transferului: Garanții în conformitate cu art. 46 GDPR - clauze contractuale standard ale UE</p> <p>Companie: Braze, Inc.</p> <p>Țară: SUA</p> <p>Tipuri de date: Nume, adresă de e-mail, informații despre dispozitiv</p> <p>Temeiul juridic al transferului: Garanții în conformitate cu articolul 46 din RGPD - decizia de adecvare (cadru UE-SUA privind confidențialitatea datelor)</p> <p>Companie: Derwent Capital Management Limited</p> <p>Țara: UK</p> <p>Tipuri de date: Numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail a utilizatorului autorizat, datele de tranzacție ale garanției.</p> <p>Temeiul juridic al transferului: Garanții în conformitate cu art. 46 GDPR - decizie de adecvare</p> <p>Companie: Marqeta, Inc.</p> <p>Țară: SUA</p> <p>Tipuri de date: Nume, adresă, număr de telefon, date privind operațiunile de plată, date privind cardurile de plată.</p>

	<p>Temeiul juridic al transferului: Garanții în conformitate cu art. 46 GDPR - clauze contractuale standard ale UE</p> <p>Companie: Monavate Limited</p> <p>Țara: UK</p> <p>Tipuri de date: Nume, adresă, număr de telefon, adresă de e-mail, date privind operațiunile de plată</p> <p>Temeiul juridic al transferului: Garanții în conformitate cu art. 46 GDPR - decizie de adecvare</p> <p>Companie: monday.com Ltd.</p> <p>Țara: Israel</p> <p>Tipuri de date: Nume, adresă de e-mail</p> <p>Temeiul juridic al transferului: Garanții în conformitate cu art. 46 GDPR - decizie de adecvare</p>
--	---